

# Sága Foods Zrt.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amennyiben egyéb szabályok írásban nem kerülnek megerősítésre, úgy kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) irányadók.

A jelen ÁSZF tárgya a Megrendelő és Szállító által megegyezett specifikáció szerinti minőségben, a Megrendelő által leadott anyagi és szolgáltatási megrendelés szerinti mennyiségben és időpontban az áru Megrendelő részére történő átadása, szolgáltatás teljesítése és a Megrendelő részéről annak átvétele és ellenértékének megfizetése.

### 1. Megrendelések

A Megrendelő a megrendelést a tervezett szállítást illetve szolgáltatást megelőzően írásban elküldi a Szállítónak.

A megrendelés az alábbiakat tartalmazza:

- A szállító neve
- A megrendelő neve
- A megrendelés száma
- A termék illetve szolgáltatás megnevezése
- A termék mennyisége, egységára vagy a szolgáltatás vállalási ára
- Szállítás határidő
- Szállítási paritás
- Fizetési feltételek

A Megrendelő a szóban leadott megrendelés esetén nem köteles a terméket átvenni, illetve a szolgáltatást igénybe venni.

A Szállító a megrendelést 2 munkanapon belül, írásban visszaigazolja. Amennyiben a Szállító a megrendelés elküldésétől számított 2 munkanapon belül azt írásban nem igazolja vissza, akkor a megrendelés az abban foglalt feltételeknek megfelelően elfogadottnak minősül.

### 2. Szállítás és átvétel avangymegrendeléseknél

A Szállító vállalja, hogy a Megrendelő írásbeli megrendelése alapján a meghatározott szállítási paritás szerint intézkedik az áru beszállításáról.

Le nem szállított, azaz a Megrendelő szervezésében történő szállítások esetében a termékek átvétele a Szállító telephelyén történik. A szállítás a Megrendelő által biztosított gépjárművel történik. A szállítás költségei a Megrendelőt terhelik.

Leszállított, azaz a Szállító szervezésében történő szállítások esetében a termékek átvételére a Megrendelő telephelyén kerül sor. Leszállított áru átvételére a Megrendelő a telephelyén hétfőtől péntekig, reggel 07.00 és 21.00 óra között folyamatos lehetőséget biztosít. (munkaszüneti napokat kivéve) A szállítás a Szállító által biztosított gépjárművel történik a Szállító költségére.

A beszállított anyag jellegétől függően az alábbi kisértő okmányok szükségesek

- Szállítólevél
- Minőségi tanúsítvány
- Rakatjegyzés
- CMR

Az okmányok átadása az áru átadásának helyszínén történik meg. Amennyiben a szállítmány a fenti okmányokkal nem rendelkezik, az áru átvétele megtagadható.

A szállítóleveleknek az alábbi információkat kell tartalmaznia:

- a megrendelő neve és címe,
- a megrendelés száma,
- termék megnevezése,
- termék mennyisége,
- a göngyöleg darabszáma,
- a teljesítés dátuma,
- Szállító regisztrációs száma
- csomagolóanyag típusa és súlya

Amennyiben az áru átvétele EUR raklappal és más csere göngyöleggel (pl. E2 rekesz, M10 rekesz) együtt történik, a cserét az átadottal azonos darabszámban biztosítja a Megrendelő. Amennyiben a Megrendelő a megfelelő számú göngyöleg nem tudja kiszolgáltatni, a szállítólevélhez csatolva jegyzőkönyv készül, melyet mind a Szállító, mind a Megrendelő aláírásával hitelesít. Ezen tételeket, a Szállító megállapodott áron kiszámlázhatja a Megrendelő felé.

A Megrendelő ha ömlesztett vagy zsákos terméket vesz át, az átvételt mérlegjeggy kiállításával igazolja, aminek az alapja a tele és üres mérlegelés. A mérlegjeggy egy aláírt példánya a Szállítóhoz kerül, ez képezi a számlázás alapját.

A szerződés teljesítettnek minősül, amikor a Szállító a Szállítási szerződésben vagy megrendelésben rögzített tételt a megadott mennyiségben, minőségben és határidőben leszállította.

### 3. Szolgáltatások teljesítése

A Szállító vállalja, hogy a Megrendelő írásbeli megrendelése alapján a meghatározott specifikáció szerinti minőségben, szállítási határidőben teljesíti az adott szolgáltatást.

Szolgáltatások kétszere jelentésekor a Megrendelő a teljesítést írásban, egy jegyzőkönyvben igazolja. A Szállító számlakiállításra csak a teljesítésigazolás birtokában jogosult.

A Szállító a számla mellékleteként csatolja a Megrendelő teljesítésigazolását. A számlának a jogszabályban előírtakon túl tartalmaznia kell a Megrendelő megrendelési számát is.

### 4. Fizetési feltételek

A Szállító a számlát köteles a teljesítés utolsó napjától számított 10 napon belül kiállítani és a Megrendelő részére megküldeni az átvétel bizonyítói aláírt dokumentumokkal együtt.

A Szállító köteles a megrendelés számát a számlán feltüntetni. Ha ezt elmulasztja, a Megrendelő jogosult a számlát visszaküldeni.

Amennyiben az első bekezdésben foglalt határidőn belül a számla és annak mellékletei nem kerülnek megküldésre, a fizetési határidő ahhoz az időponthoz igazodik, amikor a Megrendelő a hiánytalanul kiállított számlát és mellékleteit kézhez vette. A Megrendelő az áru ellenértékét a komplett szabályosan kiállított számla kézhezvételét követően a Megrendelésen vagy Szállítási szerződésben rögzített fizetési határidőt figyelembe véve átutalja a Szállító bankszámlájára.

A szállítás a Megrendelő által írásban kért ütemezés szerint történik, ezen igazolt részletek alapján részszámlázás a felek egyeztetése alapján megengedett. A részszámlázásra és annak fizetésére ugyanazok a feltételek vonatkoznak, mint a teljesítést követő számlázásra.

Egy számlán több szállítólevél adatai szerepelhetnek, de csak abban az esetben, ha a rendelési szám és az egységár is ugyanaz. Amennyiben a számlán több számlakibocsátásra jogalapot teremtő ügylet kerül feltüntetésre, úgy a kiállítására a hatályos Áfa tv. alkalmazásának megfelelően kell, hogy sor kerüljön.

A fizetés banki átutalással történik. A Megrendelő a számlásokból adódó esedékes fizetési kötelezettségeit heti egy alkalommal történő utalással egyenlíti ki a Szállító felé. Az így felmerülő késés nem minősül fizetési késedelemnek. A Megrendelő késedelmes fizetése esetén, a késedelmének időtartamára a Szállító az esedékes számlaösszeg után a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot érvényesíthet.

### 5. Minőség

A Szállító a Szállítási szerződésben rögzített mennyiséget szállítja ki a Megrendelő részére. Amennyiben a szállított tétel mennyiségi eltérése +/-5% között van, a megrendelő/szerződés teljesítettnek tekintendő. Ha a Szállító a megengedett eltérést meghaladó mennyiséget szállít, a többlet átvételét a Megrendelőnek jogában áll megtagadni. Az ebből eredő költségek a Szállítót terhelik. Ha a Szállító kevesebbet szállít a megengedett eltérésnél, úgy az hibás teljesítésnek számít, amiért a Szállító kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé.

### 6. Minőség

A meghatározott áruféleségeknek és szolgáltatásoknak meg kell felelni a megegyezett minőségi követelményeknek. A specifikáció rögzítése a Megrendelő és a Szállító közös feladata. Írott és közösen aláírt specifikáció használata Megrendelő preferált igénye. Ettől a felek közös egyetértésben eltérhetnek.

A beszállított áru és szolgáltatás jellegétől függően a Szállítónak kötelessége a szállítmányhoz minőségi bizonyítványt csatolni.

A Megrendelőnek a minőségi hiba jellegétől, súlyosságától függően jogában áll az áru átvételének megtagadása és az áru kicserélését igényelheti vagy az áru átvétele mellett árleszállítást követelhet a Szállítótól, amennyiben az áru minősége nem felel meg a közösen megegyezett specifikációban foglaltaknak. Illetve a szolgáltatások minőségi hibáinak megtagadhatja a teljesítés igazolását, vagy részigazolást adhat ki.

A Megrendelő minőségi átvételért felelős szervezete anyag rendelés esetén a szállítmány megérkezését követően a minta vételi eljárás szerint megmintaíthatja a tételt.

Ha az áru a specifikációban foglalt minőségnek nem felel meg, úgy az áru átvételét a Megrendelő megtagadhatja. Ha a Szállító ezzel nem ért egyet, a felek a közösen megegyezett minőségellenőrző cég által, a Megrendelő raktárában elküldött áruból vett minta analízise alapján kiállított minőségellenőrzési bizonyítványát fogadják el döntőnek. Bizonyított minőségi hiba esetén a vizsgálat költségeit a Szállító viseli, ellenkező esetben a költségek a Megrendelőt terhelik.

### 7. Ár megállapítása

Az árat a szerződő felek a Szállítási szerződésben vagy a Megrendelésben rögzítik. Az árak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

### 8. Tárolás a kiszállítást megelőzően

Ha a jelen ÁSZF keretei között szállított árut a kiszállítás előtt raktározják, a Szállító felelősséggel vállalja azt, hogy a tárolás mindenkor megfelelő körülmények közt történik. A Megrendelő képviselője előre egyeztetett időpontban ellenőrizheti a szerződéses áru raktárhelyét. Az ellenőrzés feltételeinek biztosítása a Szállító kötelessége.

### 9. Tulajdonjog átruházása és az áruva vonatkozó kockázatok

Az áruva vonatkozó tulajdonjog és kockázatok, kárvesztély a teljesítésig a Szállítót, azt követően a Megrendelőt illeti, illetve terhel. (Incoterms 2000 szerint.)

### 10. Kötőer

A Szállító az alábbi esetekben kötbér fizetésére köteles:

- A teljesítés meghúsolása esetén a kötbér alapja a le nem szállított termék vagy szolgáltatás nettó értéke, mértéke 25 %. A teljesítés meghúsoltnak tekintendő, amennyiben a Szállító a megrendelt árut a szállítási határidő napjától számított 6 napon belül leszállítani nem tudja.
- Hibás teljesítés esetén a hibás termék vagy szolgáltatás nettó értékének 25 %-a a kötbér mértéke.
- A Szállító késedelmes teljesítése esetén, azaz ha a teljesítési határon az áru/szolgáltatást nem szállítja le vagy nem nyújtja, a kötbér alapja az adott szállítmány/szolgáltatás nettó értéke, mértéke minden elkésett nap után 4 %, de maximum 25 %.

Az egyes szállítási tételeket önállóan kell figyelembe venni, amennyiben a Megrendelőnek a Szállítóval szemben kötbérigénye áll fenn, a Megrendelő jogosult az a Szállítónak még ki nem fizetett számlatartozásába beszámítani.

A fentiekben túl a Szállító felel mindazért a kötbért meghaladó kárért, ami a teljesítés meghúsolása, a késedelmes áruszállítás, a minőségi hibás áruk szállítása, illetve a jelen ÁSZF-ből adódó bármely kötelezettségének megszegése miatt a Megrendelőt éri.

### 11. Jogátruházás, jogfenntartás

A Szállító a Megrendelővel kötött szerződésből eredő jogait, illetve kötelezettségeit - a Megrendelő írásbeli beleegyezése nélkül - másra át nem ruházhatja, el nem idegenítheti.

### 12. Vitás kérdések

A vitás kérdéseket a szerződő felek egymás között békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a Polgári Perrendtartás szerint illetékes bíróság jogosult eljárni.

### 13. Egyéb rendelkezések

Amennyiben jelen ÁSZF illetve a Szállítási szerződés tartalma eltér egymástól, úgy a Szállítási szerződésben foglalt kikötés érvényes.

Bármelyik fél köteles haladéktalanul közölni a másik féllel, ha ellene a szerződéses kapcsolat fennállása alatt csőd-, felszámolási-, végelszámolási- vagy kényszerterelési eljárás indul.

### 14. Vis maior

14.1. A felek mentesülnek a jelen ÁSZF alapján őket terhelő kötelezettségek teljesítésének részleges, vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól, amennyiben azok vis maior következményeként állnak elő.

14.2. A vis maior fogalomkörébe tartoznak mindazok az események, amelyek a jelen ÁSZF elfogadását követően merülnek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetű események, hogy azok bekövetkezését a felek nem láthatják előre, illetve nem kerülhetők el semmilyen ésszerű intézkedéssel. Ezen rendkívüli események körébe tartoznak különösen: az árvíz, a tűz, a földrengés, vagy más természeti csapás, továbbá a járványok (emberi, állati), a háború, a katonai cselekmények, terrorcselekmények, hatóságok aktsuai vagy cselekményei és bármely más, a felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.

14.2.1. Ilyen jellegű esemény beálltakor, az érintett fél, a tudomásszerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb 7 napon belül köteles írásban értesíteni a másik felet a vis maior természetéről és mértékéről, továbbá köteles minden, tőle általában elvárható megtenni a vis maiorból származó károk enyhítése érdekében.

14.2.2. Vis Maior esetében a rendeléshez tartozó teljesítési határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak, kivéve, ha a vis maior időtartama olyan mértékű, hogy - a szerződés tárgyát is figyelembe véve - amiatt a Megrendelőnek már nem áll érdekében a teljesítés. Ez esetben a Megrendelő jogosult a megrendelést lemondani.

14.2.3. A vis maior miatt felmerülő plusz költségek a másik félre át nem terhelhetőek.

### 15. Irányadó jog

A felek között létrejött szerződésre és jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és a mindenkor hatályos egyéb jogszabályok rendelkezései kell alkalmazni.